

Van Grunsven- Haerkens C.V.

Hoofdstraat 100-A

5473AT Heeswijk-Dinther

WWW.vangrunsvenhaerkens.nl

info@vangrunsvenhaerkens.nl

Tel: 0413-291980

KVK nummer: 17152929

Privacyverklaring

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens

In deze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens die u ons verstrekt en / of die wij voor onze diensten ontvangen.

Onze dienstverlening:

Wij geven advies over:

Verzekeringen

Hypotheken

Bancaire rekeningen

Dat advies baseren wij op de wensen en behoeften van onze klanten. Ook helpen wij onze klanten bij het aangaan en onderhoud van bovengenoemde financiële producten.

Voor een persoonlijk advies gaan wij met u in gesprek. Daarbij stekken wij u vragen. Deze vragen gaan over bijvoorbeeld:

Uw kennis van geldzaken

Uw financiële situatie

Uw wensen en behoeften

Uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen.

Privacyverklaring van Grunsven- Haerkens CV versie 23-05-2018

Uw persoonsgegevens:

Voor onze dienstverlening gebruiken wij gegevens van en over u. Die gegevens zijn uw naam, adres, inkomen en andere gegevens. Uiteraard gaan wij uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

Daarbij houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In deze privacyverklaring leest u hoe wij (en / of andere partijen) met uw gegevens omgaan,

1: WAAROM HEBBEN WIJ UW GEGEVENS NODIG?

2 :MARKETING

3: BEVEILIGING

4: UW RECHTEN

5: BEWAARTERMIJN

6: CONTACTFORMULIER

7: WEBSITES VAN DERDEN

8: ONZE CONTACTGEGEVENS

1. Waarom hebben wij uw gegevens nodig

Wij vragen uw persoonlijke gegevens als u diensten of producten bij ons afneemt. Bijvoorbeeld voor een advies, een verzekering of een hypotheek. Wij gebruiken die persoonsgegevens als u een overeenkomst met insluit of als wij een overeenkomst voor u uitvoeren. Wij kunnen de gegevens ook gebruiken om onze dienstverlening aan u te verbeteren en de relatie met u te versterken.

Voor een advies of een bemiddeling nemen wij contact op met andere bedrijven of instanties.

Dat zij onder andere verzekeraars, serviceproviders, geldverstrekkers, banken expertisebureaus en arbeidsdeskundigen. Ze hebben vaak persoonlijke gegevens van u nodig:

- Om een offerte te kunnen uitbrengen
- Om een overeenkomst (verzekering, hypotheek of bankproduct) met u te sluiten
- Om een overeenkomst uit te voeren.
- Verzekeraars en serviceproviders en geldverstrekkers hebben uw gegevens nodig om een

offerte op te stellen en een overeenkomst uit te voeren.

- Expertisebureaus gebruiken bijvoorbeeld uw contactgegevens en woongegevens om de waarde van uw woning te kunnen taxeren.
- Arbeidsdeskundigen gebruiken uw contactgegevens in bij een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u op te nemen.

Privacyverklaring van Grunsven- Haerkens CV versie 23-05-2018

Als u ons opdracht geeft een offerte aan te vragen of te bemiddelen, geven wij persoonsgegevens van u door aan de betreffende instelling. Het gaat alleen om de gegevens die echt nodig zijn om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten.

1. Marketing

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor een betere dienstverlening. Of om de relatie met u te onderhouden en versterken. Dit gebeurt bijvoorbeeld om u te informeren over financiële of fiscale veranderingen, nieuwe producten relevante geldzaken en onze diensten.

1. Beveiliging

Wij gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Daarom beschermen wij deze gegevens. Hiervoor gebruiken wij technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. Met deze maatregelen verkleinen wij het risico dat de gegevens verkeerd worden gebruikt. Wij willen hiermee verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de gegevens voorkomen. De veiligheidsmaatregelen kunnen bestaan uit: firewalls (hardware en / of software om de computer te beveiligen) encryptie van gegevens (coderen of versleutelen) en fysieke en administratieve controles voor toegang tot de data en servers. Als u denkt dat er misbruik is gemaakt van data, neem dan contact met ons op.

1. Uw rechten

Als u klant bent of een andere relatie met ons heeft, kunt u ons via het algemene emailadres vragen om uw persoonlijke gegevens te zien. Als blijkt dat er fouten staan in die gegevens, dan kunt u ons per mail vragen deze gegevens te corrigeren of te verwijderen. Als u geen informatie van ons wilt over onze producten en diensten, dan kunt u dit via email aan ons doorgeven. U krijgt dan geen informatie of nieuwsberichten meer van ons.

Heeft u bezwaren tegen de manier waarop wij omgaan met uwe persoonlijke gegevens? Laat het ons dan weten. Bent u niet tevreden met de manier waarop wij op uw vraag of klacht reageren? Dien dan een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

1. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat nodig is voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Zodra een verzekering, hypotheek of bancaire rekening stopt, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen. Dit gebeurt uiterlijk 5 jaar na het einde van het financiële product.

Privacyverklaring van Grunsven- Haerkens CV versie 23-05-2018

1. Contactformulier

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, dan bewaren wij de gegevens die u ons toestuurt. Dat doen wij zolang dat nodig is voor de beantwoording van uw vragen of de afhandeling van een dossier. Daarna worden uw gegevens definitief verwijderd.

1. Websites van derden.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die met onze website zijn verbonden. Hoe deze externe bedrijven met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u lezen in de privacyverklaring op deze websites.

1. Contactgegevens

Heeft u vragen over de manier waarop wij met uw gegevens om gaan? Neem dan contact op via :

Van Grunsven –Haerkens CV

Peter van Grunsven

Hoofdstraat 100-A

5473 AT Heeswijk-Dinther

Tel; 0413-291980

Email: info@vangrunsvenhaerkens

Website: www.vangrunsvenhaerkens.nl

Aanpassen privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring tussentijds aanpassen. U vindt op onze website steeds onze actuele en geldende privacyverklaring.

Cookies

Op onze website gebruiken wij cookies. Dat zijn kleine bestanden die door een internetpagina op uw computer of smartphone worden geplaatst. Dit gebeurt zodra u onze website bezoekt. Wij gebruiken deze cookies om onze website te verbeteren.

Wij gebruiken geen tracking cookies. Dat zijn kleine bestanden die bezoekers tijdens het surfen over andere websites volgen.

Privacyverklaring van Grunsven- Haerkens CV versie 23-05-2018

U kunt de op uw computer of smartphone geplaatste cookies verwijderen door ze binnen uw browser geschiedenis te wissen.

Op onze website kunnen wij u vragen gegevens in te vullen. Dit doen wij om een vraag te kunnen beantwoorden of omdat u zich aanmeldt voor een dienst of service. Wij delen deze gegevens niet met derden. Het gaat om de volgende gegevens:

- De browser die u gebruikt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome)
- Het tijdstip en de duur van uw bezoek
- Welke pagina's u bezoekt
- Foutmeldingen

Privacyverklaring van Grunsven- Haerkens CV versie 23-05-2018