



GRUNSVEN & HAERKENS

Assurantiën • Regiobank

Privacyverklaring Van Grunsven-Haerkens C.V. Versie 31-03-2023

Van Grunsven- Haerkens C.V.
Plein 1969 11A
5473CA Heeswijk-Dinther
www.vangrunsvenhaerkens.nl
info@vangrunsvenhaerkens.nl
Tel: 0413-291980
KVK nummer: 17152929

Iedere keer als je betaalt, geld ontvangt, internetbankiert, onze app gebruikt, met ons mailt, chat, telefoneert, of op onze website surft, deel je gegevens met ons. Ook als je andere diensten van ons afneemt, verwerken we persoonsgegevens van jou. Bijvoorbeeld als je een hypotheekaanvraag doet, uw verzekeringen via ons regelt of klant bij ons wilt worden. Die gegevens kunnen iets vertellen over jou persoonlijk of over jouw gedrag. Met deze gegevens gaan we zorgvuldig om. In dit Privacy Statement lees je hoe Van Grunsven-Haerkens C.V. omgaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hoe wij omgaan met de gegevensverwerking van Regiobank Heeswijk-Dinther, kunt u teruglezen in het privacy- en cookiereglement van Regiobank op <https://www.regiobank.nl/privacy-en-cookiereglement.html>

Wat is verwerken van persoonsgegevens?

Persoonsgegevens

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over jou vertellen. Denk aan je naam en adres of je inkomen. Ook gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon, zoals een BV of NV. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn weer wel persoonsgegevens.

Verwerken

Alles wat met jouw persoonsgegevens kan worden gedaan, valt onder het verwerken ervan. Denk dan aan het verzamelen, opslaan, inzien, aanpassen, verstrekken, doorgeven en verwijderen van jouw gegevens.

Van wie verwerkt Van Grunsven-Haerkens persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van personen met wie we een relatie willen aangaan, hebben, of hebben gehad. Als we contact met jou en/of je vertegenwoordigers hebben gehad. En van personen die geen klant zijn van Van Grunsven-Haerkens C.V. en waarvan we rechtstreeks of via anderen persoonsgegevens ontvangen.

Een paar voorbeelden:

- iedereen die interesse toont in Van Grunsven-Haerkens C.V. of onze producten en diensten en hiervoor gegevens (bijvoorbeeld online) bij ons achterlaat.
- iedereen die een product bij of via ons heeft of een dienst van ons gebruikt

- personen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waarmee we een zakelijke relatie willen krijgen, hebben of hebben gehad (bijvoorbeeld medewerkers, bestuurders of (uiteindelijk) belanghebbenden van organisaties)
- zekerheidsgevers, bijvoorbeeld een borg
- personen die geen klant zijn van Van Grunsven Haerkens C.V., bijvoorbeeld iemand die de website van Van Grunsven-Haerkens C.V. bezoekt, (wettelijk) vertegenwoordigers van onze klanten, huurders van onze klanten of andere personen die betrokken zijn bij een transactie met onze klanten of met ons.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over de verwerking van persoonsgegevens door Van Grunsven-Haerkens C.V. Hoe wij omgaan met de gegevensverwerking van Regiobank Heeswijk-Dinther, kunt u teruglezen in het privacy- en cookiereglement van Regiobank op <https://www.regiobank.nl/privacy-en-cookiereglement.html>

Welke persoonsgegevens verwerkt Van Grunsven-Haerkens C.V.?

Soort gegevens	Wat voor gegevens kunnen dit zijn?	Wat zijn voorbeelden van gebruik van deze gegevens?
Gegevens over wie je bent	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op je identiteitsbewijs staan.	Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met je op te nemen.
Gegevens over en voor overeenkomsten	Gegevens over je financiële situatie, over de producten die je hebt, over jouw beleggingsprofiel en de gegevens voor jouw financiering, zoals loonstroken en de waarde van je woning.	Om te beoordelen of een product bij je past. Bijvoorbeeld als je een hypothecaire lening bij ons aanvraagt of hebt, willen we graag weten of deze passend is.



Soort gegevens

Gespreksopnamen, gesprekken met medewerkers op ons kantoor, videogesprekken, chatopnamen, cameratoezicht, vastlegging e-mails en social media

Gegevens die we met andere partijen delen

Wat voor gegevens kunnen dit zijn?

Gesprekken die jij met ons en wij met jou voeren via telefoon, chat en video. Gesprekken die wij met je voeren en waarvan wij een gespreksverslag maken. E-mails die je aan ons stuurt. Camerabeelden die we maken in de bankhal. Commentaren, video's, foto's, likes en openbare berichten die je op onze social media-pagina's plaatst.

Financiële gegevens, adviesgegevens Hypotheekgegevens, gegevens die we verstrekken aan andere partijen die we inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. Gegevens waarvan jij ons hebt gevraagd die te delen met een andere partij. Of je hebt dit aan een andere partij gevraagd en wij hebben ook een rol in het delen van deze gegevens. Gegevens die wij moeten delen met politie, justitie, een toezichthouder of belastingautoriteit.

Wat zijn voorbeelden van gebruik van deze gegevens?

We gebruiken de vastgelegde (telefoon-, video- en chat-) gesprekken en e-mails bijvoorbeeld voor fraudebestrijding, vanwege wettelijke verplichtingen of voor het leveren van bewijs. Maar ook voor de verbetering van onze dienstverlening en het trainen van onze medewerkers. Cameratoezicht vindt plaats vanwege fraudebestrijding, fraudeonderzoek, het leveren van bewijs en voor kwaliteitsdoeleinden. Wij gebruiken de commentaren, video's, foto's, likes en (openbare) berichten om vragen te beantwoorden, reacties te plaatsen en informatie te delen op onze social media-bedrijfspagina's of op niet door ons beheerde websites of sociaal netwerken.

We zijn wettelijk verplicht bepaalde gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst en onze toezichthouders (Autoriteit Financiële Markten, Europese Centrale Bank, De Nederlandsche Bank, Autoriteit Consument en Markt en Autoriteit Persoonsgegevens). Je kunt soms ook via ons een overeenkomst sluiten met een derde. Wij delen dan jouw gegevens met die derde partij. Denk bijvoorbeeld aan een verzekeraar. In het kader van gezamenlijke transactiemonitoring (TMNL) kunnen wij gegevens delen om fraude, witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan.



Hoe komt Van Grunsven-Haerkens C.V. aan mijn persoonsgegevens?

We ontvangen jouw gegevens omdat je deze zelf met ons deelt. Bijvoorbeeld wanneer je een overeenkomst met ons sluit of je gegevens achterlaat op onze website. Ook als je gebruik maakt van onze dienstverlening, zoals verzekerings- of hypotheekadvies, verwerken wij jouw gegevens.

Soms krijgen we jouw gegevens niet rechtstreeks van jou.

Zo kunnen we jouw gegevens ontvangen van:

- **Een andere partij. Omdat je toestemming hebt gegeven aan die partij om gegevens met ons te delen.**

Bijvoorbeeld omdat je toestemming hebt gegeven aan een andere bank of verzekeraar.

- **indirecte bronnen.**

Dat zijn gegevens die we niet rechtstreeks van je krijgen. Bijvoorbeeld als je werkgever een verzekering bij ons afsluit en ons jouw gegevens doorgeeft. Jouw (wettelijk) vertegenwoordiger, zoals een bewindvoerder of curator of een derde die jij hebt ingeschakeld, zoals een makelaar taxateur, onafhankelijke tussenpersoon of belastingadviseur) die gegevens aan ons doorgeeft. Of als wij een verhuurder financieren en de verhuurder de huurdersgegevens doorgeeft. Of andere personen die betrokken zijn bij een transactie, Bijvoorbeeld gegevens van een begunstigde bij een betaling.

Waarvoor gebruikt Van Grunsven-Haerkens mijn persoonsgegevens en met welk doel?

We gebruiken en verwerken je persoonsgegevens om je bankzaken te kunnen uitvoeren. Echter, Van Grunsven-Haerkens C.V. biedt ook andere niet-bancaire diensten aan. Denk dan aan de diensten: verstrekken hypotheek en verzekeringen. Ook voor die diensten verwerken wij persoonsgegevens. We verwerken sommige gegevens ook omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn. We verwerken je gegevens voor de in 6a tot en met 6i opgenomen doelen en de daarna genoemde grondslagen.

Grondslagen voor verwerking

We mogen jouw persoonsgegevens alleen verwerken als daar een zogenaamde grondslag voor is. Ook moet er voor iedere verwerking een doel zijn.

Grondslag: voor het afsluiten en uitvoeren van een overeenkomst met je.

Doel van de verwerking:

- Om een relatie en overeenkomst met je te kunnen aangaan
- Overeenkomst en opdrachten uit te voeren
- Om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren met leveranciers en andere partijen waarmee we samenwerken
- Om wettelijke verplichtingen na te komen



Grondslag: omdat er een wettelijke verplichting op ons rust om de gegevens te verwerken.

Doel van de verwerking:

- Om een relatie en overeenkomst met je te kunnen aangaan
- Overeenkomst en opdrachten uit te voeren
- Voor de veiligheid en integriteit van jou, de bank en de financiële sector
- Om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren met leveranciers en andere partijen waarmee we samenwerken
- Om wettelijke verplichtingen na te komen
- Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management

Grondslag: omdat er een gerechtvaardigd belang van de bank of anderen is om jouw gegevens te verwerken. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om je persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan jouw recht op privacy.

Doel van de verwerking:

- Om een relatie en overeenkomst met je te kunnen aangaan
- Overeenkomst en opdrachten uit te voeren
- Voor de veiligheid en integriteit van jou, de bank en de financiële sector
- Voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten
- Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden
- Om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren met leveranciers en andere partijen waarmee we samenwerken
- Om wettelijke verplichtingen na te komen

Grondslag: omdat je toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken.

Doel van de verwerking:

- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten.
- Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden
- Je kunt je gegeven toestemming altijd intrekken door dit bij ons te melden.

Gebruiken wij de grondslag 'gerechtvaardigd belang' om jouw gegevens te mogen verwerken? Dan maken we een afweging tussen de belangen van Van Grunsven-Haerkens C.V. of een derde en jouw recht op privacy. Onze belangen zijn bijvoorbeeld de volgende:

- We beschermen onze eigen financiële positie (bijvoorbeeld om te beoordelen of je je lening kunt terugbetalen, of als we jouw lening of andere verplichtingen willen verkopen).
- We doen aan fraudebestrijding om te voorkomen dat wij, maar ook de financiële sector, schade leiden of om schade van derden te voorkomen.



- We moeten onze interne administratie op orde hebben, maatregelen nemen in het kader van bedrijfsbeheersing, en onze interne processen controleren.
- We hebben er belang bij dat onze klanten financieel gezond zijn en blijven. We nemen daarom maatregelen om je daarbij te helpen. Ook proberen we vroegtijdig te signaleren dat je mogelijk betalingsproblemen krijgt, of dat jouw hypotheek op termijn niet meer goed te betalen is.
- Om onze administratie en onze dienstverlening op orde te kunnen houden, leggen wij gegevens vast in onze basissystemen

We wegen ons belang of het belang van derden af tegen jouw belang en jouw recht op privacy. We kijken dan bijvoorbeeld of we niet op andere manier hetzelfde doel kunnen bereiken. En of we alle gegevens nodig hebben. Willen we gevoelige gegevens gebruiken? Of gegevens van kwetsbare personen of kinderen? Dan zal jouw recht op privacy eerder voorgaan en zullen we minder snel jouw gegevens op basis van het gerechtvaardigde belang gebruiken. Soms blijkt uit de wet niet duidelijk welke verplichtingen we precies hebben om jouw gegevens te verwerken. Of staat de verplichting niet in een wet of geldt de wet niet rechtstreeks voor ons, maar verlangt een toezichthouder wel van ons om bepaalde gegevens te verwerken. In zo'n geval zullen we jouw gegevens ook op basis van het gerechtvaardigde belang gebruiken.

Doel van verwerking

a. Relatie en overeenkomst aangaan

Als je klant wilt worden bij ons, contact met ons opneemt, of als je al klant bent en een nieuw product aanvraagt, hebben we je persoonsgegevens nodig en verwerken we deze.

Zo doen we onderzoek om te beoordelen of we jou als klant kunnen accepteren. Afhankelijk van onze inschatting van je klantprofiel zijn we verplicht om aanvullende en meer gedetailleerde vragen te stellen om een goed klantdossier op te bouwen.

Bij het klant worden stellen we – voor bijna alle producten – je identiteit vast om zo te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hierbij kunnen we een kopie van jouw identiteitsbewijs maken.

We gebruiken de kopie van je identiteitsbewijs om je identiteit vast te stellen en te controleren.

Om ervoor te zorgen dat een product goed bij je past en bij je blijft passen, gebruiken we soms een profiel. Bijvoorbeeld bij het aanvragen van een hypotheek of een lening. We hebben onderzoek gedaan naar de kenmerken van klanten met betalingsachterstanden, waarbij we ook data van externe partijen zoals BKR kunnen gebruiken. Heb je al een hypotheek of lening? Dan kunnen we contact met je opnemen om je bestaande hypotheek of lening met je te bespreken.

b. Overeenkomsten en opdrachten uitvoeren

Als je klant bij ons bent, voeren we de ontvangen opdrachten en gesloten overeenkomsten graag goed uit. Dit hebben we immers met jou afgesproken. Daarbij verwerken we persoonsgegevens.

Als je contact met ons opneemt via telefoon, of andere elektronische wijze, kunnen we aanvullende vragen stellen om je te identificeren. Deze vragen kunnen betrekking hebben op de van jou bij ons bekende persoonsgegevens. Zo verkleinen we de kans dat je slachtoffer wordt van fraude.



Telefoon- en videogesprekken, chatsessies, e-mailverkeer en camerabeelden kunnen we bewaren. Ook leggen we gegevens vast omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn, om bewijs te leveren, of voor (fraude)onderzoek. Vraag je een lening aan of wil je gaan beleggen, dan kunnen wij bij het beoordelen van de aanvraag ook informatie meenemen over andere producten die je bij ons hebt, zoals een spaarrekening. Ook gedurende de looptijd kunnen we hier rekening mee houden. Ook kunnen we contact met je opnemen om te zoeken naar een oplossing als een betalingsachterstand dreigt. Op jouw verzoek geven we je gegevens door aan derden.

c. Veiligheid en integriteit van jou, de bank en de financiële sector

We verwerken jouw persoonsgegevens voor het beschermen van jouw en onze veiligheid en van de financiële sector. Ons doel is ook om fraude, witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan.

Klantonderzoek

We onderzoeken niet alleen bij de start van de klantrelatie of we je als klant kunnen accepteren. Ook tijdens de klantrelatie moeten we onderzoek doen of je nog klant van ons kunt blijven. Dit soort klantonderzoeken voeren we soms ook uit voor andere (financiële) instellingen, bijvoorbeeld op verzoek van een verzekeraar of de Regiobank. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens van jou, maar mogelijk ook van derden met wie jij zaken doet.

Openbare bronnen

We raadplegen bronnen zoals openbare registers, kranten, internet en openbare profielen van jouw sociale media om fraude te voorkomen en de bank te beschermen. Ook kunnen we – om fraude en witwassen te voorkomen - al dan niet geautomatiseerd informatie van publieke websites raadplegen en analyseren.

d. Ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

We verbeteren onze producten en diensten voortdurend. Dit doen we voor onszelf, onze klanten en andere partijen.

e. Relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden

We verwerken jouw persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie en marketing. Hierbij maken we gebruik van gegevens die we rechtstreeks van jou hebben gekregen.

We kunnen jouw gegevens gebruiken om je te informeren over een product, dat mogelijk interessant voor je is. Als je bijvoorbeeld een hypotheek afsluit bij ons kunnen we je benaderen voor een verzekering. We zullen jouw gegevens in dit kader niet met een derde partij delen, behalve als je ons daarvoor toestemming geeft. We verwerken jouw gegevens samen met aanbieders van sociale netwerkdiensten als je bijvoorbeeld commentaren, video's, foto's, likes en openbare berichten plaatst op onze social media bedrijfspagina's of commentaren plaatst over Van Grunsven-Haerkens C.V. op een niet door ons beheerde website of sociaal netwerk. We gebruiken je gegevens voor het plaatsen van een reactie of het delen van informatie. Voor de verwerking van de gegevens door de aanbieder van sociale netwerkdiensten verwijzen we je naar de website van deze aanbieders. Als we jouw gegevens hiervoor gebruiken, dan zijn deze zo veel mogelijk gepseudonimiseerd. En ze zijn alleen beschikbaar voor medewerkers binnen de bank die het onderzoek doen. De zakelijke klant krijgt geen klantgegevens.



Wil je niet dat we jouw gegevens gebruiken voor 'direct marketing' via post, mail, telefoon dan kunt u dat altijd bij ons melden.

f. Overeenkomsten met leveranciers en andere partijen waar we mee samenwerken aangaan en uitvoeren

Als je voor je werk contact hebt met ons, kunnen we jouw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te stellen of je jouw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om je toegang te geven tot onze kantoren, onze onlinediensten of applicaties. Als dat nodig is, raadplegen we incidentenregisters en waarschuwingssystemen. Dat doen we voorafgaand aan, maar ook tijdens de overeenkomst, in het kader van screening. We kunnen je persoonsgegevens ook verwerken om onze zakelijke relaties met je te beheren als we je bijvoorbeeld uitnodigen voor een bijeenkomst of om jouw mening te vragen over onze producten en diensten.

g. Wettelijke verplichtingen nakomen

Wetgeving

Op basis van (internationale) wet- en regelgeving moeten we veel gegevens over jou verzamelen, analyseren en soms ook doorgeven aan (Europese) overheidsinstanties. We moeten ons houden aan wetgeving om financiële producten en diensten aan te mogen bieden, zoals de Wet op het financieel toezicht. We verwerken persoonsgegevens ook om te voldoen aan onze zorgplicht.

De Belastingdienst, de politie en het Openbaar Ministerie, maar bijvoorbeeld ook inlichtingendiensten, kunnen gegevens bij ons opvragen. We hebben dan de wettelijke verplichting mee te werken aan onderzoeken en gegevens over jou door te geven. Ook kunnen wij samenwerkingsverbanden sluiten met bijvoorbeeld de politie en het Openbaar Ministerie om (grootschalige) fraude, witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan.

Maken en vastleggen van opnamen

We maken opnamen en kunnen deze vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mailverkeer en chatsessies of camerabeelden. Dit doen we om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. We kunnen dit ook doen voor het leveren van bewijs, kwaliteitsbewaking, fraudebestrijding en -onderzoeken voor het trainen, coachen en ontwikkelen van medewerkers.

h. Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management

Ken je klant

Als dienstverlener vinden we het belangrijk en is het noodzakelijk dat we een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Daar hoort ook bij dat we weten met wie jij samenwerkt. Ook daarvoor verwerken we gegevens van jou, maar mogelijk ook van derden met wie je zakendoet.

Vaststellen kredietrisico bij leningen en kredieten

Aan het geven van leningen en kredieten zit een kredietrisico. We moeten vaststellen wat dat risico is, zodat we kunnen vaststellen welke buffer we moeten aanhouden. Daarvoor verwerken we jouw lening- en kredietgegevens.



Hoe lang bewaart Van Grunsvan-Haerkens C.V. mijn persoonsgegevens?

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. We hanteren een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang we gegevens bewaren. Dit is in de meeste gevallen 5 jaar na het einde van de overeenkomst of jouw relatie met Van Grunsvan-Haerkens C.V.

Verwerkt Van Grunsvan-Haerkens C.V. ook bijzondere persoonsgegevens, gegevens van kinderen, strafrechtelijke gegevens en het BSN?

Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN zijn gevoelige gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over je gezondheid, biometrische gegevens, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

We verwerken bijzondere persoonsgegevens als dat wettelijk toegestaan is, omdat je deze gegevens zelf openbaar hebt gemaakt, of met jouw toestemming. We vragen dan jouw toestemming om deze gegevens vast te leggen.

Geef je ons toestemming om bijzondere persoonsgegevens over jou vast te leggen? Of maak je deze gegevens zelf openbaar? Wij verwerken deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Je kunt de toestemming voor vastlegging altijd intrekken.

Gegevens van kinderen onder de 16 jaar verwerken we als zij een product van ons afnemen of als de gegevens in het kader van een product aan ons verstrekt worden. Als dat nodig is, vragen wij toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger om gegevens van kinderen verder te verwerken.

We nemen deel aan incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector en hiervoor verwerken wij strafrechtelijke gegevens. Dat doen we om onze belangen en die van financiële instellingen en hun klanten te beschermen. Bijvoorbeeld door fraude op te sporen en gevallen van fraude vast te leggen.

Jouw BSN gebruiken we alleen als dat wettelijk is toegestaan.

Wie heeft toegang tot mijn gegevens?

Binnen Van Grunsvan-Haerkens C.V. hebben personen alleen toegang tot jouw persoonsgegevens wanneer ze deze vanwege hun functie ook echt nodig hebben. Al deze personen hebben bovendien een geheimhoudingsplicht.

Gebruikt Van Grunsvan-Haerkens persoonsgegevens ook voor andere doelen?

We gebruiken soms gegevens voor een ander doel dan waarvoor we ze gekregen hebben. Dat mag wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

Sluit je een hypothecaire geldlening bij ons af? Dan kan dit bijvoorbeeld worden doorgegeven aan de verzekeringsafdeling. Die kan dan kijken of dit gevolgen heeft voor jouw verzekeringsportefeuille.



Tussen het afsluiten van een hypothecaire geldlening en het onderhoud van de verzekeringsportefeuille bestaat namelijk een nauwe samenhang.

Is er onvoldoende verwantschap tussen het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen we je om toestemming als we deze gegevens toch willen gebruiken. Je kunt die toestemming ook altijd weer intrekken.

Welke rechten heb ik bij Van Grunsven-Haerkens C.V.?

a Recht op informatie

Met dit Privacy Statement informeren we je over wat we doen met jouw gegevens. Soms moeten we meer informatie geven. Bijvoorbeeld als we je gegevens vastleggen in onze incidentenregisters. Dan informeren we je, als dat is toegestaan, apart door middel van een brief, een bericht in jouw berichteninbox of op een andere door ons gekozen wijze.

b Recht op inzage en rectificatie

Je kunt ons vragen of en welke persoonsgegevens we van jou verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we je inzage geven in de persoonsgegevens die we van je hebben verwerkt. Vind je dat jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kun je ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

c. Recht op het wissen van persoonsgegevens

Je kunt ons vragen om gegevens die we van jou hebben vastgelegd te wissen. Wij hoeven dat niet altijd te doen. En soms mogen wij dit zelfs niet doen. Bijvoorbeeld als wij jouw gegevens vanwege wettelijke verplichtingen nog moeten bewaren.

d. Recht op beperking

Je kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van jou verwerken tijdelijk te beperken. Dat betekent dat we tijdelijk minder gegevens van je verwerken.

e. Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens)

Je hebt het recht ons te vragen om gegevens die je in het kader van een contract met ons of met jouw toestemming aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde en machine-leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen aan een andere partij. Vraag je om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere partij? Dat kan alleen als dat technisch mogelijk is. Sommige gegevens die je aan ons hebt verstrekt, kun je zelf verkrijgen. Je transactiegegevens kun je bijvoorbeeld via onze onlinediensten raadplegen.

f. Recht van bezwaar tegen verwerking van je gegevens

Verwerken we jouw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Dan kun je daar bezwaar tegen maken, waarbij je aangeeft waarom je bezwaar maakt. Daarna maken we een nieuwe afweging om te bepalen of jouw gegevens inderdaad niet meer voor dat doel gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als jouw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten je onze beslissing weten en op basis van welke argumenten we die genomen hebben.



g. Recht van bezwaar tegen direct marketing

Je hebt het recht ons te vragen jouw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing, ook als je alleen bezwaar hebt tegen benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als je wel via e-mail aanbiedingen wilt blijven ontvangen, maar niet meer telefonisch benaderd wilt worden. We zorgen er dan voor dat je niet langer benaderd wordt via dat betreffende kanaal.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Heb je een algemene vraag of klacht over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op met Van Grunsven-Haerkens C.V.

Kan Van Grunsven-Haerkens C.V. dit Privacy Statement wijzigen?

Ja, ons Privacy Statement kan wijzigen. Dit gebeurt af en toe, bijvoorbeeld als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze wijzigingen voor jou van belang zijn. De meest actuele versie van ons Privacy Statement vind je steeds op deze pagina.

Cookies

Op onze website gebruiken wij cookies. Dat zijn kleine bestanden die door een internetpagina op uw computer of smartphone worden geplaatst. Dit gebeurt zodra u onze website bezoekt. Wij gebruiken deze cookies om onze website te verbeteren. Wij gebruiken geen tracking cookies. Dat zijn kleine bestanden die bezoekers tijdens het surfen over andere websites volgen. U kunt de op uw computer of smartphone geplaatste cookies verwijderen door ze binnen uw browser geschiedenis te wissen

